SelectLine®
SOFTWARE

Anwenderbericht:

Kühling Fruchthandel KG

SelectLine – die flexible EDV-Lösung

„Dadurch, dass wir ein recht spezielles Geschäftskonzept haben, war es für uns von entscheidender Bedeutung ein System anzuschaffen, das sich an unsere Bedürfnisse anpassen lässt. SelectLine kann genau das.“

Christa Kühling, Inhaberin
Kühling Fruchthandel KG

Die Ausgangssituation:

„Bevor wir uns für die SelectLine Software entschieden haben, haben wir mit einem recht statischen System gearbeitet“, erklärt Christa Kühling, Inhaberin der Kühling Fruchthandel KG. Mit zunehmender Größe und Anzahl der Mitarbeiter behinderte das alte Programm die Arbeitsabläufe mehr als sie zu fördern. Hinzu kam, dass der Service bei Problemen und Anpassungswünschen nur sehr schleppend oder zum Teil gar nicht funktionierte. Nachdem keine Updates mehr angeboten wurden und die Software nicht weiter angepasst werden konnte, musste eine neue, modernere Lösung her, die das wachsende Unternehmen optimal unterstützt.

Die Lösung:

Die Unternehmerin schaute sich verschiedene Lösungen an und kam zu folgendem Schluss: „Im Gegensatz zu anderen Programmen wirkt SelectLine auf den ersten Blick ansprechend und intuitiv bedienbar. Die Icons für Stammdaten sowie Belege und weitere Funktionen sprachen sowohl die älteren als auch die jüngeren Mitarbeiter sofort an. Dadurch, dass wir zudem ein recht spezielles Geschäftskonzept haben, war es für uns von entscheidender Bedeutung, ein System anzuschaffen, das sich an unsere Bedürfnisse anpassen lässt. SelectLine kann genau das.“ Natürlich spielte für das Familienunternehmen auch das Preis-Leistungs-Verhältnis eine entscheidende Rolle bei der Wahl der passenden Warenwirtschaft. Aber bei der SelectLine war man sich „schnell einig“, wie Kühling berichtet.

Eingesetzte SelectLine Produkte:

Warenwirtschaft:	8 Arbeitsplätze
CRM:	6 Arbeitsplätze
Toolbox:	7 Arbeitsplätze

Betreuender SelectLine Partner:

I.T.Out GmbH

SelectLine - steht jedem Unternehmen

Christa Kühling, Inhaberhin Kühling Fruchthandel KG

Das Projekt

2015 entschied man sich bei der Kühling Fruchthandel KG, gemeinsam mit dem SelectLine Partner I.T.Out GmbH aus Nordhorn, die Software zu testen. Nach erfolgreichem Probelauf wurden die Systeme im Januar des Folgejahres auf die SelectLine umgestellt. „Wir haben mit der Warenwirtschaft begonnen und zum Ende des Jahres 2018 dann auch das SelectLine CRM in Betrieb genommen“, erinnert sich Kühling. Die Datenübernahme vom alten System in die SelectLine war problemlos möglich. Nach dem Import wurden die vorhandenen Datensätze weiter angepasst und überarbeitet. SelectLine bietet hier viele Möglichkeiten, die es im alten System nicht gab. Beispielsweise können mehrere Kontaktadressen je Stammdateneintrag hinterlegt werden und auch die Doppelnutzung als Lieferant und Kunde ist kein Problem. Als die Kühling Fruchthandel KG ein anderes Unternehmen und die dazugehörigen Kundendaten 2018 übernahm, war auch das Einspielen eines zweiten Datenbestandes aus einem komplett anderen System kein Thema. Im Zuge der Umstellung wurden auch Versand- und Rechnungsformulare angepasst und auf den neusten Stand gebracht. So wurde ein einheitlicher Auftritt geschaffen, der einen professionellen Eindruck hinterlässt.

Der Kundennutzen

Als mittelständisches Familienunternehmen im Großhandel, müssen bei Kühling wenige Personen zahlreiche Arbeitsprozesse und Ablaufketten managen und bearbeiten. Insbesondere in der Hauptsaison dürfen sie dabei nie den Überblick verlieren. Dank der ausgezeichneten Zusammenarbeit von Kühling Fruchthandel KG mit dem SelectLine Partner I.T.Out GmbH konnten zahlreiche Prozessschritte übersichtlich und sicher gestaltet werden. Durch optimale Verknüpfungen von Belegen und Stammdaten konnten zudem deutliche Zeiteinsparungen erreicht und damit das Stresslevel reduziert und die Arbeitszufriedenheit bei den Mitarbeitern gesteigert werden. Ein großes Thema ist insbesondere die Lagerlogistik: gearbeitet wird mit mehreren Trocken- und Kühllagern sowie einem Regalsystem. In der SelectLine angelegte, spezifische Lagerplätze sparen Suchzeit und erleichtern Zwischeninventuren bei der großen Anzahl an Artikeln. Zudem haben Artikel des Frischesortimentes Anspruch „First In - First Out“ (FIFO) gelagert zu werden. Auch die Einhaltung verschiedener Lagervorgaben ist seit der Einführung der SelectLine Warenwirtschaft eine Selbstverständlichkeit, da auf dem Packzettel direkt die Ware vorgeschlagen wird, die das Lager zuerst wieder verlassen muss.

Kühling Fruchthandel KG

Seit über 20 Jahren ist die Firma Kühling Fruchthandel KG, mit heutigem Sitz im ecopark Emstek, Vermarkter für Obst und Gemüse. Was ursprünglich mit dem Handel von Champignons begann, ist inzwischen ein gestandenes Familienunternehmen mit außergewöhnlicher Zusammenstellung der Geschäftsfelder geworden. Die Vermarktung von Beerenfrüchten und Spargel bildet das saisonale Kerngeschäft. Der Handel mit passenden Verpackungen, Ernteausrüstung und Zubehör für diese anspruchsvollen Sonderkulturen ergänzt das Unternehmen. Die Kühling Fruchthandel KG legt viel Wert auf Tradition, Vertrauen und Bodenständigkeit. Gleichzeitig ist der Blick immer in Richtung Zukunft gerichtet, um aktuelle Qualitätsziele und Ideen zu verfolgen. Fachkompetenz, bester Service und Flexibilität, insbesondere im betriebsamen Saisongeschäft, sind die Kernkompetenzen des Unternehmens. Die einzigartige Kombination der Geschäftsfelder und das Service-Versprechen an die Kunden erfordert eine ebenso flexible EDV-Lösung. Diese hat das Familienunternehmen im Zusammenspiel der SelectLine Software GmbH und I.T.Out GmbH gefunden.

Kontaktdaten:

Kühling Fruchthandel KG
Tel: 04473-92774-0
Nord-Allee 11
D-49685 Emstek
www.kuehling-fruchthandel.de

KÜHLING FRUCHTHANDEL